



Comune di Mozzanica

# Asilo Nido

## Lo scarabocchio



## *CARTA DEI SERVIZI "11/"12*

### PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido "Lo Scarabocchio" è un servizio diurno che accoglie i bambini da 3 mesi a 3 anni e ha una capacità ricettiva da 19 a massimo 24 bambini.

L'Asilo Nido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo.

Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia, l'Asilo Nido e i servizi complementari favoriscono la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale ed agli altri servizi esistenti, mettono in atto azioni positive per offrire ai loro utenti pari opportunità garantendo le differenze, svolgendo altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia.

Nell'Asilo Nido "Lo scarabocchio" viene garantita la **possibilità di accesso senza distinzione di "diversa abilità, religione, nazionalità, etnia"** che la normativa regionale chiede di esplicitare.

### IL PROGETTO DELL'ASILO NIDO: VALORI ED ORIENTAMENTI

Crediamo che sia importante offrire un servizio di Asilo Nido aperto e trasparente che, per la realizzazione del proprio progetto educativo, sceglie di attivare, sostenere e favorire l'integrazione e lo scambio tra i diversi protagonisti: bambini, genitori ed educatori.

Siamo convinti che, per favorire un sano ed armonico sviluppo del bambino, tutte le figure preposte alla sua educazione debbano collaborare sinergicamente, supportandosi ed agendo in un *sistema formativo integrato*.

La Famiglia rientra quindi a pieno titolo in questo sistema, non solo come fruitore di un servizio rivolto ai propri figli, ma come soggetto attivo e collaborante nella "cura" esercitata dagli educatori dell'Asilo Nido.

***I protagonisti dell'Asilo Nido*** sono per noi **i bambini, i genitori e gli educatori**

***I bambini:***

L'immagine del bambino è quella di un individuo attivo e competente, dotato di capacità interattive, sociali e cognitive fin dalla nascita.

***La famiglia:***

Imprescindibile e fondamentale punto di partenza oltre che continuo e costante riferimento. Si parte dalla consapevolezza che gli interventi educativi saranno tanto più efficaci quanto produttivi quanto più vi è il coinvolgimento della famiglia.

***Gli educatori:***

Il gruppo di lavoro è costituito non solo dagli educatori, ma da tutto il personale dell'Asilo Nido (coordinatrice e ausiliaria) che, nella specificità delle rispettive professionalità, collaborano collegialmente al benessere dei piccoli utenti.

La metodologia adottata prevede che l'educatore dell'Asilo Nido abbia nei confronti del bambino un ruolo di:

- *accoglienza*, consapevole dell'individualità e singolarità di ciascun bambino, tenendo conto che quest'ultimo arriva all'Asilo Nido con il proprio bagaglio di esperienze relazionali ed affettive, con abitudini e ritmi acquisiti in famiglia;
- *presenza rassicurante*, che sa quando intervenire in maniera anche direttiva o aspettare l'iniziativa del bambino per sostenerla, indirizzarla, finalizzarla al rapporto ed alla conoscenza della realtà;
- *"contenitore emotivo"*, che si sintonizza con il registro emotivo del bambino attraverso un atteggiamento empatico, assume su di sé le emozioni del bambino, per rispecchiarle e restituirglielle in modo che possa crescere nel confronto, nella comprensione e nell'accettazione di queste;
- *organizzatore di opportunità*, capace di trasformare la curiosità dei bambini in interesse, di creare "situazioni" aiutando i bambini ad integrare e ad ordinare le molteplici sensazioni provenienti da esperienze e contesti diversi;
- *osservatore partecipante*, che non entra direttamente nel gioco dei bambini, ma si offre come esempio imitabile, mantenendo un atteggiamento di attenzione, di comunicazione e di disponibilità;
- *Promotore della "didattica dei processi"*, dal momento che i bambini durante il loro percorso all'Asilo Nido sono accompagnati nel fare esperienze, non nel produrre dei risultati.

Il ruolo dell'adulto è essenzialmente legato alla messa in atto di strategie educative ed alla predisposizione di esperienze che aiutino il bambino ad organizzare la propria identità. Il bambino è il protagonista e l'artefice di questo processo, mentre l'educatore svolge un "*ruolo tutoriale*", nonché da regista, nella strutturazione delle sue esperienze.

## **COSA SI FA AL NIDO**

Accogliamo i bambini e garantiamo loro il maggior benessere possibile, creando un clima sereno all'interno del quale possano sentirsi sicuri e fiduciosi. Diamo voce alle loro emozioni ed a tutti le stesse opportunità, rispettiamo i loro tempi, i loro ritmi, nonché la storia personale di ognuno, le conoscenze e la cultura della famiglia di appartenenza.

Accompagniamo i piccoli nel loro processo di crescita, sostenendo l'autonomia nello spazio, nei momenti di routines e nei momenti di gioco.

Contribuiamo a favorire la socializzazione e la relazione sia con i coetanei che con gli adulti.

E' fondamentale, per noi, costruire un rapporto di fiducia con i genitori e garantire una continuità educativa attraverso uno scambio ed un confronto continuo, un sostegno ed una collaborazione reciproca.

### **Le Proposte di gioco**

All'interno del contesto del Nido il gioco riveste un'importanza fondamentale nella creazione delle relazioni e della comunicazione: tra bambini e tra bambini e educatori. Le attività possono essere libere o strutturate.

Le attività libere sono quelle in cui non viene fatta una precisa proposta e dove l'educatore assume un ruolo di regia: predispone l'ambiente, facilita le relazioni e le comunicazioni tra bambini, favorisce e sostiene la libera espressività e l'attività esplorativa dei bambini.

Le attività strutturate, sono proposte di gioco per un piccolo gruppo di bambini in base all'età e alle competenze già sviluppate.

Ogni attività o proposta di gioco, che sia libera o che sia strutturata, promuove l'acquisizione di alcune competenze e lo sviluppo e la sperimentazione nell'ambito di aree di sviluppo: area del movimento, area della comunicazione e del linguaggio, area della sensorialità, della percezione e della logica, area della identità e della relazione.

*Strumenti:* giochi di manipolazione, attività di pittura e disegno, giochi con suoni e colori, odori e sapori, percorsi tattili e pannelli sensoriali, il cestino dei tesori, lettura e animazione di racconti e favole, giochi simbolici e di ruolo, giochi di rilassamento...

## **I rituali**

Sono definiti “rituali” quei momenti nella vita dell’Asilo Nido che si ripetono più volte durante la giornata, come ad esempio il cambio, il pasto, l’addormentamento. I rituali scandiscono con regolarità e prevedibilità il tempo dell’Asilo Nido, sono rassicuranti per il bambino, poiché gli danno stabilità e continuità rispetto al fluire degli eventi, costituiscono momenti di attenzione individualizzata educatore–bambino, favorendo la relazione, il rapporto di fiducia ed il dialogo verbale e non verbale, concorrono al raggiungimento dell’autonomia, una delle finalità principali del progetto educativo- individuale, rappresentano una sorta di termometro rispetto allo stato psico–fisico del bambino.

## **L’ambientamento**

L’ambientamento del bambino all’Asilo Nido si presenta come un **momento delicato per tutte le persone che ne sono coinvolte: il bambino, il genitore e l’educatore.**

E’ necessario porre un’attenzione particolare a questo momento, che curi in modo dettagliato ogni aspetto al fine di creare un legame, un continuum, tra famiglia e Asilo Nido.

Nello specifico l’intervento degli educatori nei confronti del bambino è rivolto a:

- Favorire un distacco graduale dalla figura di riferimento primaria (il genitore)
- Favorire la graduale esplorazione e conoscenza dello spazio e dei materiali di gioco attraverso la mediazione del genitore
- Favorire la relazione con le educatrici
- Favorire la relazione con i coetanei

L’intervento degli educatori nei confronti dei genitori è rivolto a:

- Favorire il distacco graduale dal proprio bambino
- Permettere la conoscenza degli educatori che accompagneranno il bambino nel suo percorso all’Asilo Nido
- Permettere la conoscenza dell’Asilo Nido e della sua organizzazione
- Favorire la conoscenza reciproca tra i genitori, durante i distacchi ed in uno spazio appositamente allestito e coordinato dal coordinatore, nel quale condividere esperienze e preoccupazioni legate alla fase del distacco

*Strumenti:* 1) l’Assemblea di inizio anno per i genitori dei nuovi iscritti, durante la quale vengono presentati il Nido, la sua organizzazione e le attività 2) il colloquio per l’inserimento, grazie al quale è possibile la creazione di un legame di fiducia tra genitori e operatori 3) il questionario per la raccolta dei dati e delle informazioni significative sul bambino 4) la procedura dell’inserimento, che prevede tempi e modalità per i “vecchi” e per i “nuovi”, la presenza della figura familiare e la gradualità dell’inserimento, un’accurata predisposizione degli spazi e la scelta dei materiali di gioco.

## **ORARI DI FUNZIONAMENTO**

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00.

Sono previste tre possibilità di frequenza:

- part-time mattutino (ingresso dalle 7.30 alle 9.00, uscita dalle ore 13.00 alle 14.00)
- part-time pomeridiano (ingresso dalle 13.00 alle 14.00, uscita alle ore 18.00)
- full-time (ingresso dalle ore 7.30 alle 9.00, uscita alle ore 16.30, con possibilità di prolungamento fino 18.00)

La chiusura della struttura è prevista solo per i giorni di festività nazionale e per una breve interruzione in occasione del Natale.

## **STRUTTURAZIONE DELLA GIORNATA**

dalle 7.30 alle 9.00	accoglienza e gioco libero
9.30	spuntino a base di frutta
dalle 9.45 alle 10.00	igiene
dalle 10.00 alle 11.15	giochi e attività programmate con suddivisione in gruppi per fascia d'età e riposo per i più piccoli
dalle 11.15 alle 11.45	igiene
11.45	pranzo
dalle 12.30 alle 14.00	igiene, possibilità di gioco libero e uscita per il part-time
dalle 13.00 alle 15.00	sonno
dalle 15.00 alle 15.30	igiene
dalle 15.30 alle 16.00	merenda e gioco libero
dalle 16.00 alle 16.30	gioco libero, ricongiungimento con le famiglie e uscita
dalle 16.30 alle 18.00	gioco libero e guidato per i bambini che usufruiscono del tempo prolungato

## **RETTE**

Le rette per i residenti nel Comune di Mozzanica e dei comuni con apposita convenzione, saranno di tre tipi con fasce di reddito ISEE, **il buono pasto è a parte.**

<b>Tariffa base</b>	<b>€ 500,00</b>	<b>€ 300,00</b>	<b>€ 200,00</b>
FASCIA ISEE	<b>full time</b>	<b>part time mattino</b>	<b>part time pomeriggio</b>
Fino ad €. 15.000,00	<b>€ 292,00</b>	<b>€ 175,00</b>	<b>€ 117,00</b>
Da €. 15.001,00 ad €. 20.000,00	<b>€ 375,00</b>	<b>€ 225,00</b>	<b>€ 150,00</b>
Da €. 20.001,00 ad €. 25.000,00	<b>€ 458,00</b>	<b>€ 275,00</b>	<b>€ 183,00</b>
Oltre €. 25.001,00	<b>€ 500,00</b>	<b>€ 300,00</b>	<b>€ 200,00</b>

Al costo della retta si aggiunge il costo del **buono pasto di € 4,00\*** per ogni giorno di frequenza a tempo pieno e di **€ 3,80\*** per il part-time. Il costo della singola merenda per il part-time del pomeriggio è di **€ 0,20\*** (\* al costo viene aggiunta l'IVA al 4%). Sono previste diverse modalità per il versamento della retta. Il costo per i pannolini è incluso nella retta.

## ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Gli spazi sono pensati per soddisfare i bisogni del bambino: gli spazi routines attrezzati e funzionali per i momenti dell'accoglienza, della pappa, della nanna e del cambio; gli spazi ludici ed educativi strutturati per soddisfare e stimolare le potenzialità ed abilità cognitive, sociali e psicomotorie del bambino.

### SPAZI ROUTINE

- **Zona accoglienza**, è la zona in cui anche il genitore può accedere, arredata con: armadietti per riporre vestiti e oggetti personali del bambino, con panchine per sostare con il bambino, spogliarlo, cambiargli le scarpine, salutarlo e fargli le coccole, poltrone per gli adulti per parlare e confrontarsi con le educatrici e una bacheca per gli avvisi.



- **Zona pappa per i grandi**, è vicina alla cucina, è una zona dedicata al momento del pasto e arredata con tavoli e seggioline a misura di bambino.

- **Zona nanna**, è una stanza appartata dotata di lettini per i più piccoli e brandine per i più grandi, all'interno c'è anche un angolo morbido, dedicato alle coccole, arredato con cuscini, materiali soffici, musiche rilassanti, carillon che consenta di proporre ai bambini attività di rilassamento e preparatorie al sonno.



- **Zona cambio**, è lo spazio dedicato all'igiene personale, ma può anche trasformarsi in uno spazio per giochi d'acqua, dotato di due fasciatoi, water e lavandini a misura di bambino e lavandino con doccetta per la pulizia dei bambini.

## **SPAZI LUDICI ED EDUCATIVI**

**Zona piccoli**, è un'area opportunamente pensata e attrezzata per i bambini più piccoli che necessitano di tranquillità e di spazi morbidi per i loro primitivi spostamenti: tappetini, cuscini, angoli morbidi, angoli tane, cestino dei tesori, centri d'interesse per sviluppare i loro sensi. E' attrezzata anche di un tavolo a mezzaluna e di seggioloni per il momento del pranzo.

**Zona Grandi** organizzata con i seguenti angoli o centri di interesse:

- **Palestrina**, uno spazio che offre la possibilità di correre, saltare, rotolarsi sui tappeti, pedalare con tricicli.
- **Gioco simbolico**, è lo spazio in cui i bambini giocano a far finta di di., dotato di cucinetta, angolo travestimenti, tavolino per giocare al ristorante ...
- **Angolo morbido**, è lo spazio in cui il bambino ha la possibilità di rilassarsi, leggere i libri, ascoltare i racconti e fantasticare.. arredato con tappetoni e cuscini.



- **Atelier**, è lo spazio dedicato alle attività espressive, in cui il bambino ha la possibilità di esplorare, manipolare, scoprire, pasticciare, sperimentare, travasare, costruire, .. con tavoli e sedie.

- **Spazio esterno**, il nido è dotato di un spazio esterno attrezzato.

## **IL PERSONALE**

Nel Nido sono presenti 1 coordinatore, 3-4 **Educatrici**, 1 **Ausiliaria**.

### **Coordinatore**

Il coordinatore può assumere anche un doppio ruolo, coordinatore/educatore.

Le sue funzioni sono di tipo organizzativo – gestionale: rapporti con le famiglie, rapporti con la rete intorno al nido, gestione del personale interno, sviluppo della progettazione educativa e programmazione didattica.

### **Educatrici**

Hanno una funzione assistenziale ed educativa; si occupano della cura del bambino (cambio, pappa, sonno) e promuovono attività ludiche, ricreative ed educative.

### **Ausiliaria**

Il compito principale dell'ausiliaria è la pulizia degli ambienti, ma può collaborare con il personale educativo nelle attività di laboratorio e nelle fasce di ingresso, pranzo e uscita dei bambini

## **RAPPORTO CON I GENITORI**

Fondamentale è favorire la **corresponsabilità e l'alleanza educativa tra servizio e famiglia** per aiutare il bambino a sentire il filo che lega le diverse esperienze che fa a casa e al Nido. Insieme alla famiglia, fin dai primi giorni, si avvia una collaborazione utile a costruire modalità di lettura e comprensione del bambino e del proprio essere genitori ed educatori.

I genitori rappresentano interlocutori capaci di allargare il sapere del Nido rendendolo un servizio sempre in contatto con le reali caratteristiche delle famiglie e del contesto sociale.

Aiutati e sollecitati da un continuo lavoro di formazione, gli operatori sono particolarmente attenti a porsi in una posizione d'ascolto, raccogliendo quotidianamente le richieste dirette e indirette che le famiglie esprimono rispetto all'utilizzo del servizio.

Le educatrici sono attente a cogliere gli interrogativi vissuti dai genitori riconoscendoli come parti significative del loro lavoro. La cura della costruzione del progetto educativo per ogni singolo bambino si concretizza attraverso lo scambio quotidiano e la proposta di colloqui individuali.



Il nido non prevede la specifica istituzione di organismi per la partecipazione al nido delle famiglie. Nonostante ciò, come specificato sopra “è per noi fondamentale la corresponsabilità e l’alleanza educativa tra servizio e famiglia”.

Il nostro rapporto di continuità e collaborazione con le famiglie è di tre tipi:

1. Quotidiano, nei momenti della consegna al mattino e del ricongiungimento;
2. Nei momenti di riunione e colloquio individuale con le famiglie; Vengono svolti colloqui individuali con le famiglie prima dell’inserimento al nido, a metà anno ed a giugno per i bambini che vanno alla Scuola dell’Infanzia. Vengono tenute tre riunioni in corso d’anno arricchite da immagini, che vengono vissute dalle famiglie come momento di condivisione di opinioni e di chiarimenti.
  - Due nel mese di luglio; una per i genitori nuovi per raccontare l’organizzazione della giornata al nido, l’ambientamento e raccogliere le eventuali domande; una per i genitori “vecchi” a verifica dell’andamento dell’anno;
  - Una nel mese di dicembre al fine di presentare alle famiglie la programmazione specifica dell’anno educativo;
3. Nei momenti di festa;  
L’Asilo Nido propone quattro momenti di festa: Festa di Natale, Festa della mamma, Festa del papà, Festa di chiusura.

## **VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

La valutazione della **soddisfazione degli utenti/clienti** è perseguita in modo sistematico attraverso la raccolta di dati ed informazioni scambiati con gli stessi durante l’intero ciclo di vita: dalla definizione dell’offerta alla fornitura del servizio fino alla cessazione.

Il **coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie** sono ritenuti essenziali: i risultati dei **questionari di soddisfazione**, i rilievi e le proposte dei genitori vengono utilizzati per individuare le azioni migliorative. Annualmente il Nido propone ai genitori la compilazione del **questionario di gradimento** che consente di **rilevare la soddisfazione delle famiglie** rispetto a tutti gli aspetti che riguardano l’offerta del servizio. I risultati della valutazione vengono **elaborati e restituiti annualmente** al Comune. In **qualsiasi momento** i genitori possono esprimere i propri rilievi critici ed eventuali proposte rivolgendosi alla coordinatrice, alle educatrici.

Gli utenti e i familiari degli utenti dei Servizi possono, individualmente o in forma associata, fare **segnalazioni** per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi, fare proposte in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione e dare suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità.

Presso il coordinatore e sotto la sua responsabilità è disponibile anche un **modulo** per le **segnalazioni** e i **reclami**.

.